

Положение

о предоставлении платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в структурном подразделении ООО «Кимпрод» Медицинский Центр «Ваш Доктор» (далее – МедЦентр) гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:

-Законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»»; -Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...»;

-Уставом ООО «Кимпрод».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант).

2. Понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

"Пациент" - это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

"Законный представитель пациента" - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

"Заказчик" - это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица - пациента.

"Исполнитель" - медицинская организация (медицинская организация), оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

"Прейскурант" - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

3. Оказание медицинских услуг медицинской организацией

3.1. МедЦентр оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому населению по обращению и по добровольному согласию.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг МедЦентр руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. МедЦентр имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Медицинские услуги в МедЦентре оказываются пациентам на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например - на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.5. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом МедЦентра на день обращения пациента.

4. Предоставление информации об исполнителе и платных медицинских услугах

4.1. Исполнитель при обращении пациента, либо заказчика, обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых возмездных договорах.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ вправе разместить такую информацию на информационных стендах в здании, в котором в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность исполнитель оказывает медицинские услуги и на официальном сайте в сети "Интернет".

4.3. Информация, размещаемая исполнителем на стендах и на официальном сайте в сети "Интернет", включает в себя:

- а) полное наименование Медицинского центра;
- б) адрес места нахождения Медицинского центра, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) копии лицензий на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МедЦентра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) Прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) Положение о предоставлении платных услуг в МедЦентре;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.4. При заключении договора МедЦентр по требованию потребителя и (или) заказчика должен предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатов оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать сведения:

а) о МедЦентре:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) Медицинского центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты МедЦентра;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени МедЦентра, и его подпись;

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя, и его подпись;

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего договор с МедЦентром от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика – юридического лица;
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг (действующий прейскурант цен); сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в

договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информации:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.